

# 商戶 App 指南



CC Financial Services Pte Ltd

# 目录

- 1) [公司视图首页指南](#)
- 2) [店铺视图首页指南](#)
- 3) [登录指南](#)
- 4) [支付激活指南](#)
- 5) [支付处理指南](#)
- 6) [线下订单模块指南](#)
- 7) [在线订单模块指南](#)
- 8) [退款处理指南](#)
- 9) [收益模块指南](#)
- 10) [产品列表和管理指南](#)
- 11) [店铺设置指南](#)
- 12) [我的页面指南](#)
- 13) [优惠券指南](#)

CCPay 商户 App

# 公司视图首页指南



# 首页 - 公司视图

首页的公司视图显示如下内容:

- 1) 公司图标(在左上角)
- 2) 选择公司或者店铺视图(首页上部)
- 3) 提示钟(右上角)
- 4) 所有订单”Total Orders”, 每天“Daily” 和每月 “Monthly” 的交易
- 5) 更详细的交易信息, 点击右边的小箭头
  - 详细交易信息面板显示如下内容:
    - ❖ 过去7天/30天/1年“Last 7 Days/ 30 days/ 1 Year”的收入“Revenue” 和交易量“Order Volume”
    - ❖ 不同的支付方式“Payment Method”的交易
- 6) 在线支付“Online Orders”的状态, 产品“Product”库存, 优惠券“Voucher”, 支付激活“Payment Activation”



# 首页 - 公司视图

- 从页面下部可以跳转：
  - Payment 支付
  - Store selection 店铺选择
  - Home 首页
  - “My Page” (company details) 我的页面(公司详情)
  - History 历史



CCPay 商户 App

# 店铺视图首页指南



**Pay**

CC Financial Services Pte Ltd

# 首页店铺视图

首页显示信息如下:

- 1) 公司图标 (在左上角)
- 2) 选择公司或者店铺视图 (首页上部)
- 3) 提示钟 (右上角)
- 4) 全部订单”Total Orders”, 每天”Daily” 和每月 ”Monthly” 交易
- 5) 对于更详细的交易信息, 点击右边的箭头
  - 详细面板显示内容:
    - 过去7天/30天/1年”Last 7 Days/ 30 days/ 1 Year”的收入”Revenue”和交易量”Order Volume”
    - 不同支付方式”Payment Method”的交易明细
- 6) 线下和线上交易 ”Offline and Online Orders”的细节, 产品”Product”库存, 在线商店”Online Store” 视图 和优惠券 ”Voucher”.



CCPay 商戶 App

# 登录指南



**Pay**

CC Financial Services Pte Ltd

# 登录

- 注册以后, 点击“Back To Login Page”返回登录页面
- 输入下面的信息登录
  - 输入注册的手机号码“Mobile Number” 和密码 “Password”
  - 选择注册的公司名称“Company Name”
- 如果忘记密码的话, 点击忘记密码 “Forgot Password?”
  - 按照屏幕上的提示
  - 输入注册的手机号码 “Mobile Number” 和公司名称 “Company Name”
  - 一个OTP会发到注册的手机号
  - 输入OTP并点击下一步 “Next”来创建新的密码.



CCPay 商户 App

# 支付激活指南

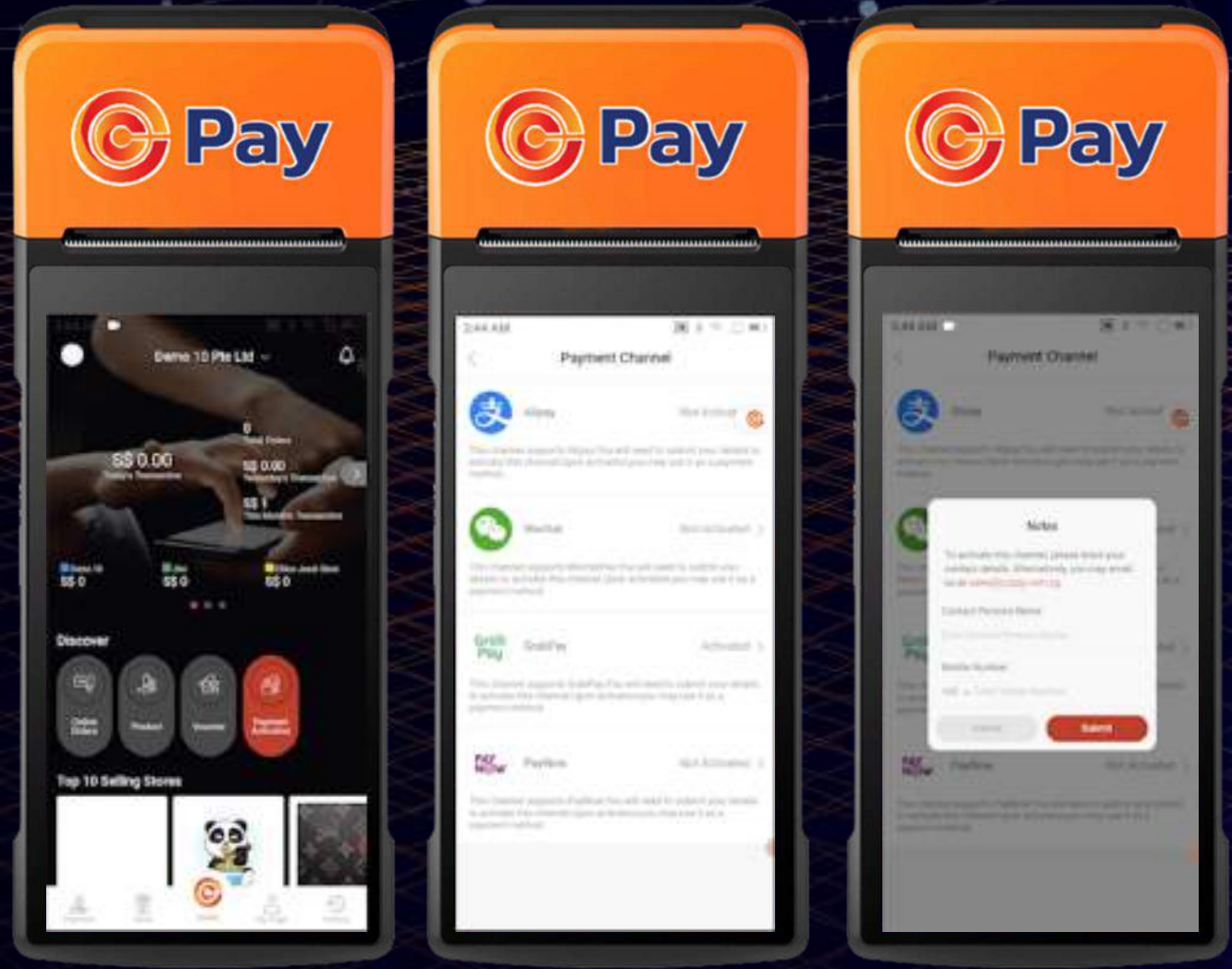


**Pay**

CC Financial Services Pte Ltd

# 支付激活

- 在公司视图首页，在“Discover”下边点击支付激活“Payment Activation”
- 在支付渠道“Payment Channel”页面显示当前具备的支付方式和其状态（是否激活）
- 点击相关的未激活“Not Activated”支付方式，按下面的步骤去激活：
  - 输入联系人姓名“Contact Person’s Name”和手机号码“Mobile Number”
  - 或者把相关信息email到 [sales@ccpay.com.sg](mailto:sales@ccpay.com.sg)
  - 点击提交“Submit”
- 这个功能允许商户提交激活支付渠道需要的详细信息。
- 代理人会联系商户完成注册。



CCPay 商戶 App

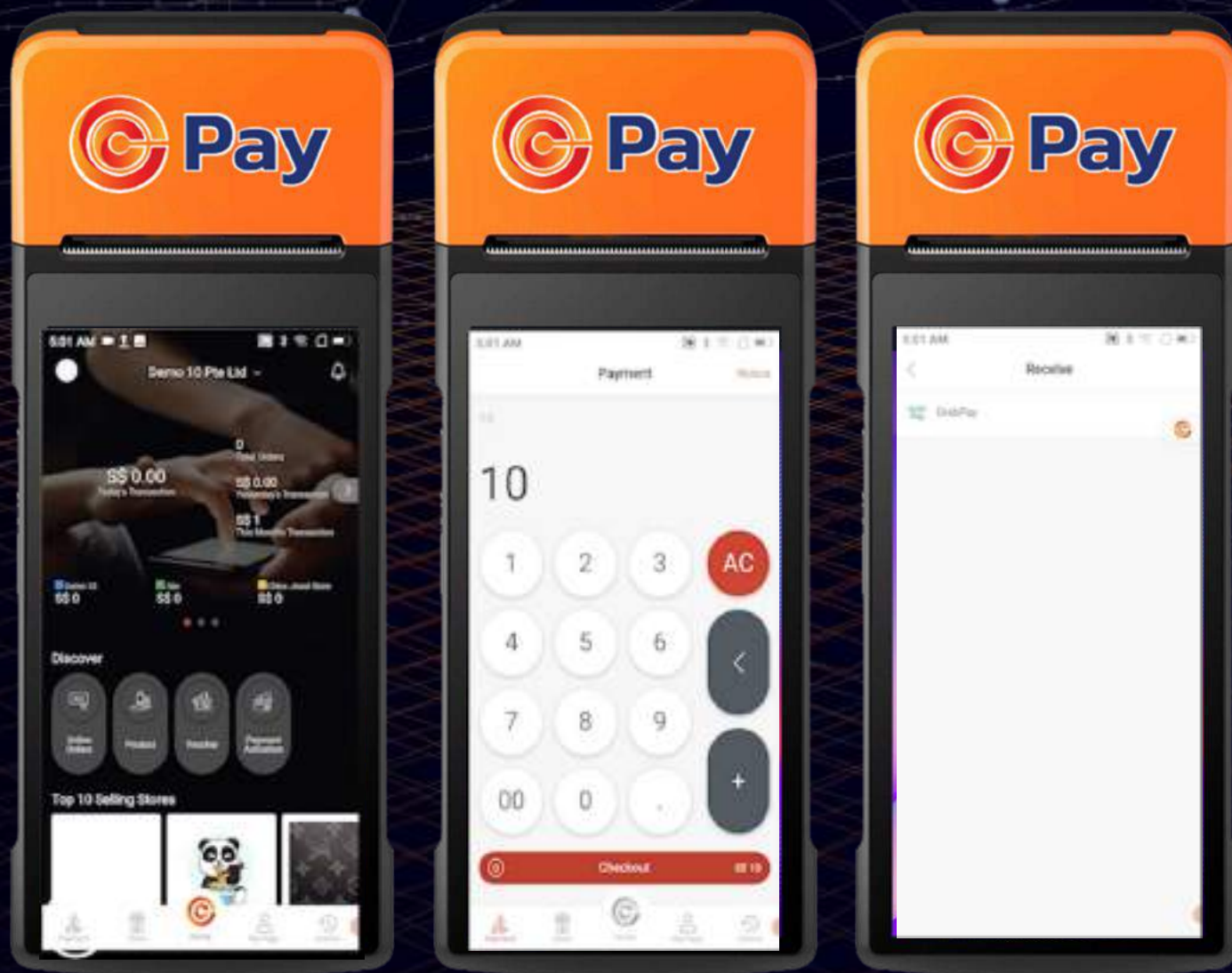
# 支付处理指南



CC Financial Services Pte Ltd

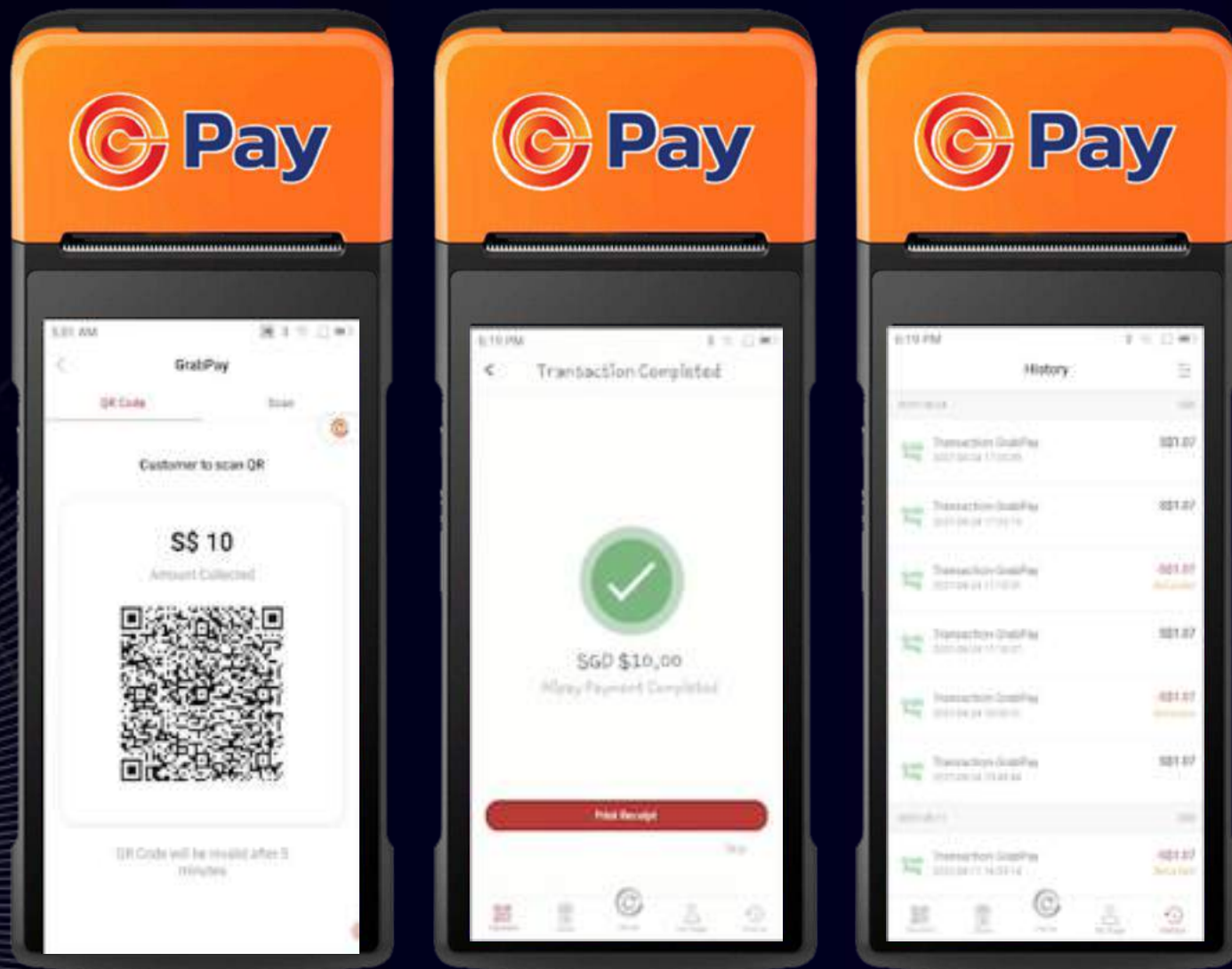
# 支付处理(顾客到商户指导)

- 在店铺首页, 点击下部的支付“Payment” Tab页
- 在支付“Payment”页面, 输入要支付的金额并点击 check out
- 在接下来的接收“Receive”页面, 会显示可用的支付渠道
- 点击相关选项选择支付方式



# 支付处理(顾客到商户指导)

- 一个二维码会产生出来, 顾客可以扫描去支付.
- 或者切换到扫描“Scan”页面扫描顾客的二维码.
- 交易成功的话, 会出现交易完成“Transaction Completed”页面.
- 查询之前的交易的话, 点击页面下部的历史“History” tab.



CCPay 商户 App

# 线下订单模块指南

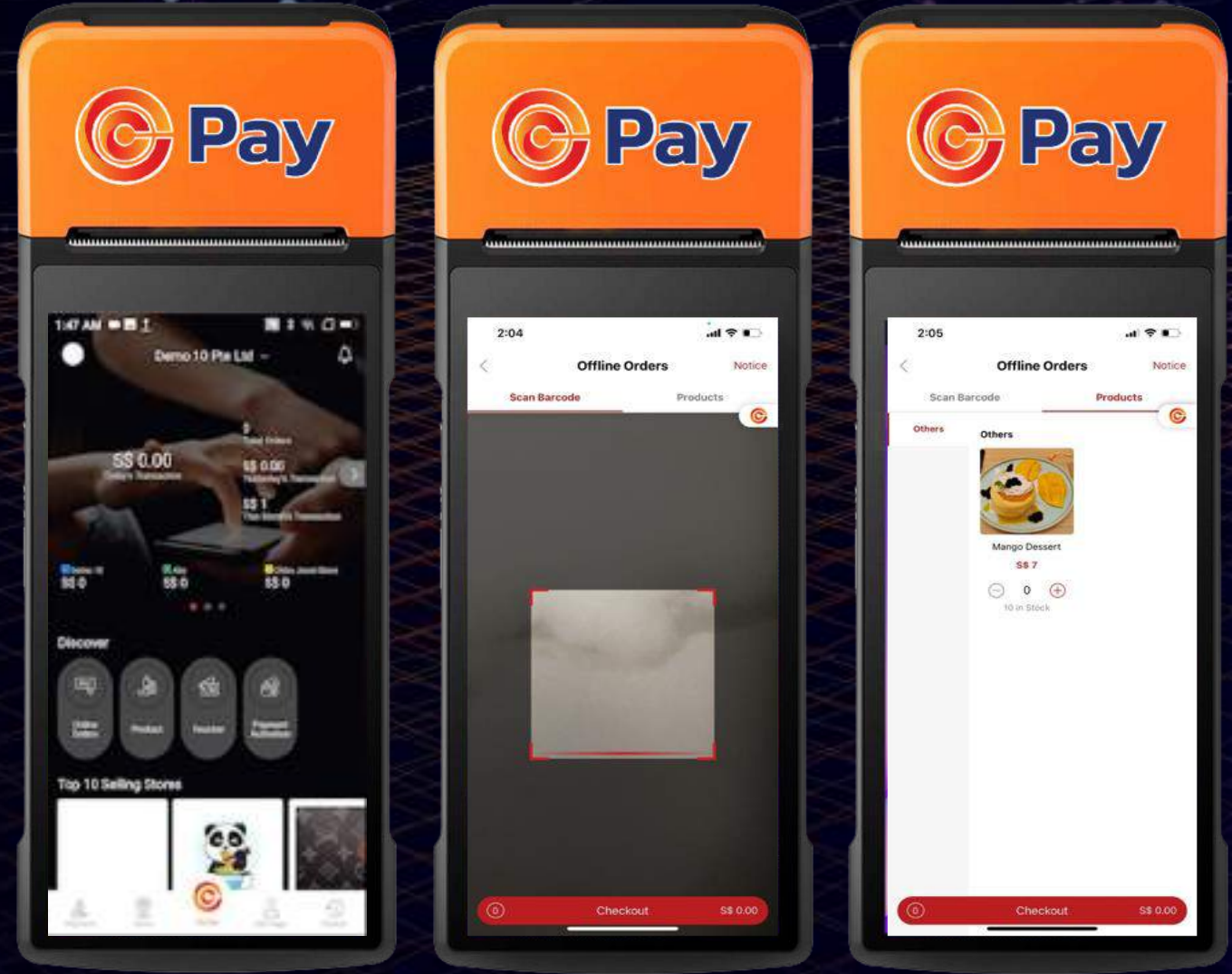


**Pay**

CC Financial Services Pte Ltd

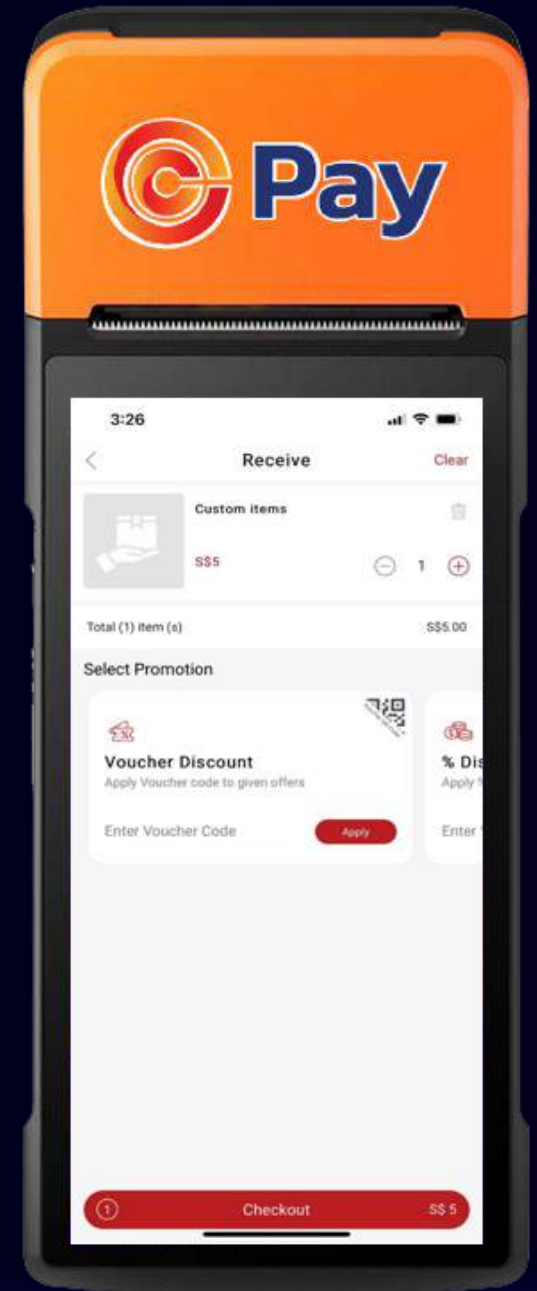
## 线下订单模块

- 在首页上部选择店铺视图。
- 在发现 "Discover"下部, 点击线下订单 "Offline Orders" tab.
- 在线下订单 "Offline Orders", 用户可以选择扫描条形码 "Scan Barcode" 或者产品 "Product"来处理订单
- 选中订单后, 总数量和金额将分别显示在“结账”栏的左侧和右侧, 点击结账“Checkout”.



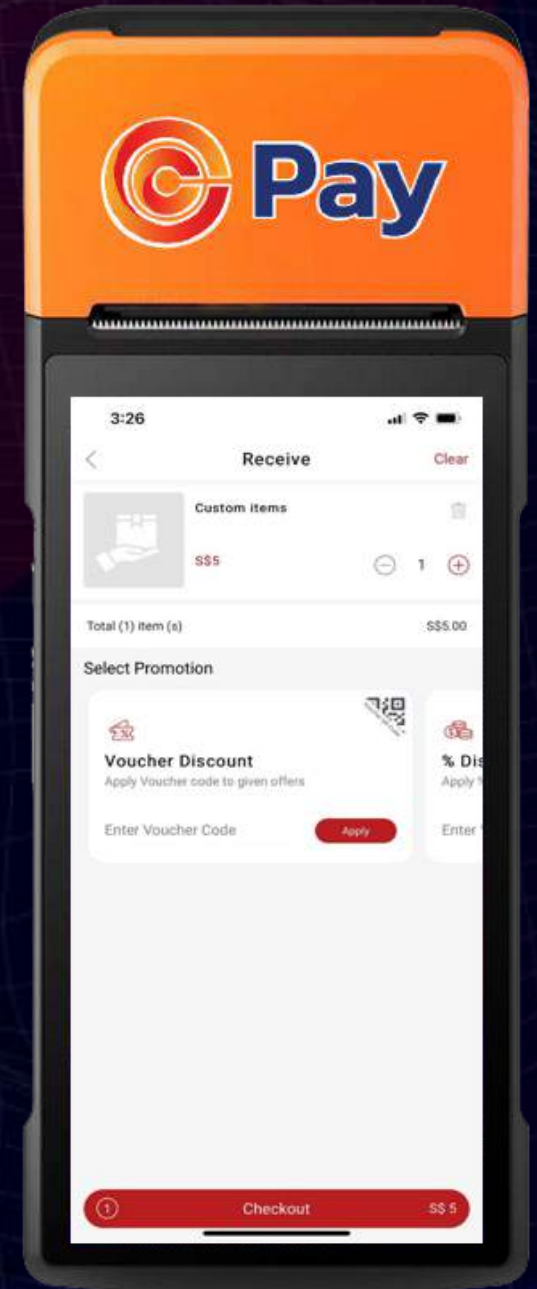
# 线下订单模块

- 用户会被导航到接收 "Receive" 页面, 显示如下:
  - 商品图片和名字
  - 数量和订单个数, 点击 "+" 或者 "-" 来调整
- 点击右上角的 "Bin" 图标可以移除物品
- 另一页还显示项目和金额的总计供参考
- 同一页, 在选择优惠 "Select Promotion" 下面, 用户可以滑动选择并点击可用的优惠.
- 优惠可以选择优惠券折扣 "Voucher Discount" 或者百分比折扣 "% Discount" 或者金额折扣 "\$ Discount".
- 点击应用 "Apply" 激活选中的优惠.



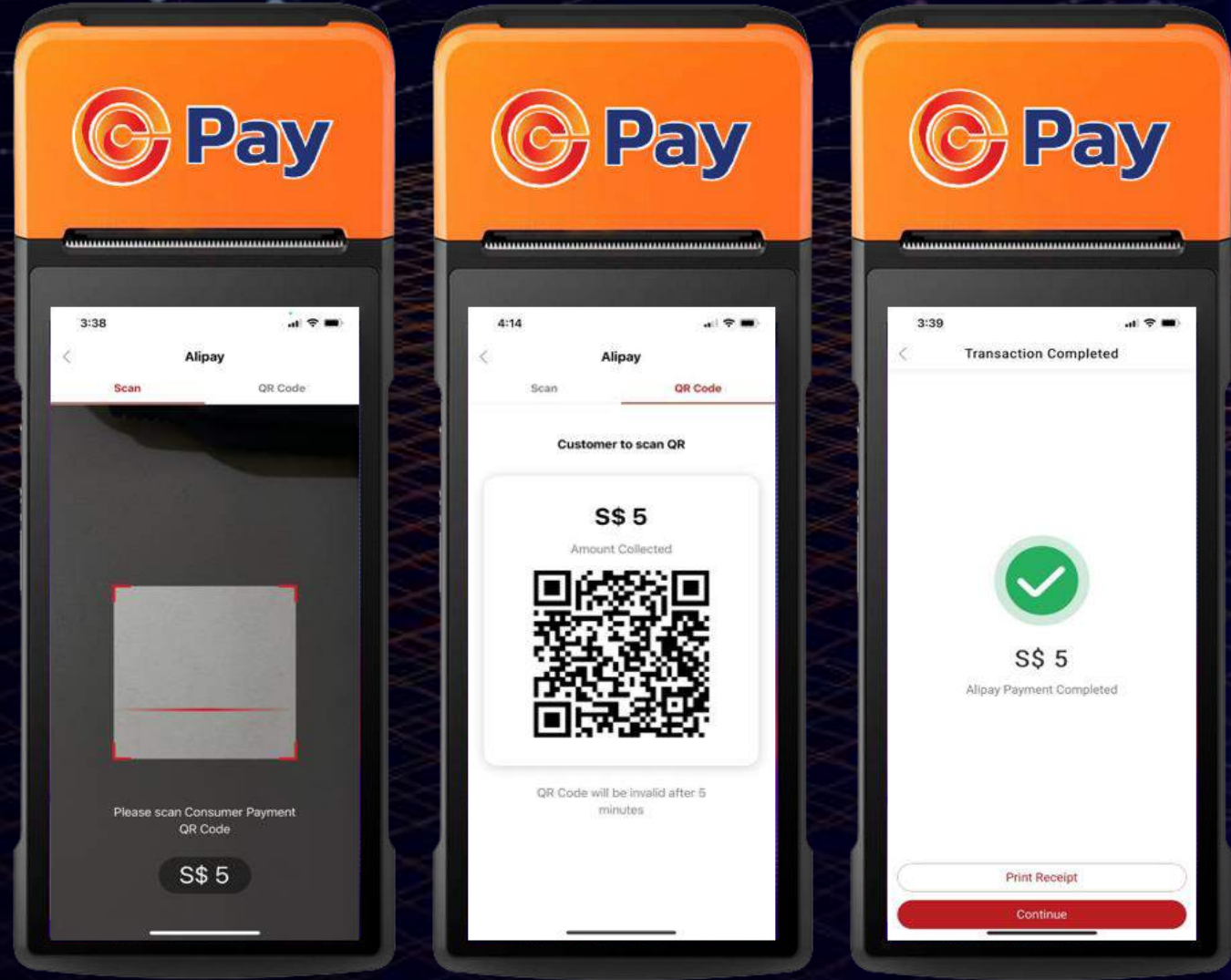
## 线下订单模块

- 一旦订单和优惠券设置好，点击下方的结账“Checkout”。
- 再次，总数量和金额将分别显示在“结账”栏的左侧和右侧



# 线下订单模块

- 点击结账“Checkout”栏后,选中点击支付方式“Payment Method”
- 一旦选中支付方式,顾客有两种选择,
  - 店铺扫描“Scan”顾客的二维码 QR Code,
  - 顾客扫描店铺产生的二维码“QR Code”
- 再次指定总金额.
- 成功的话显示支付完成页面,然后可以打印发票“Print Receipt”.



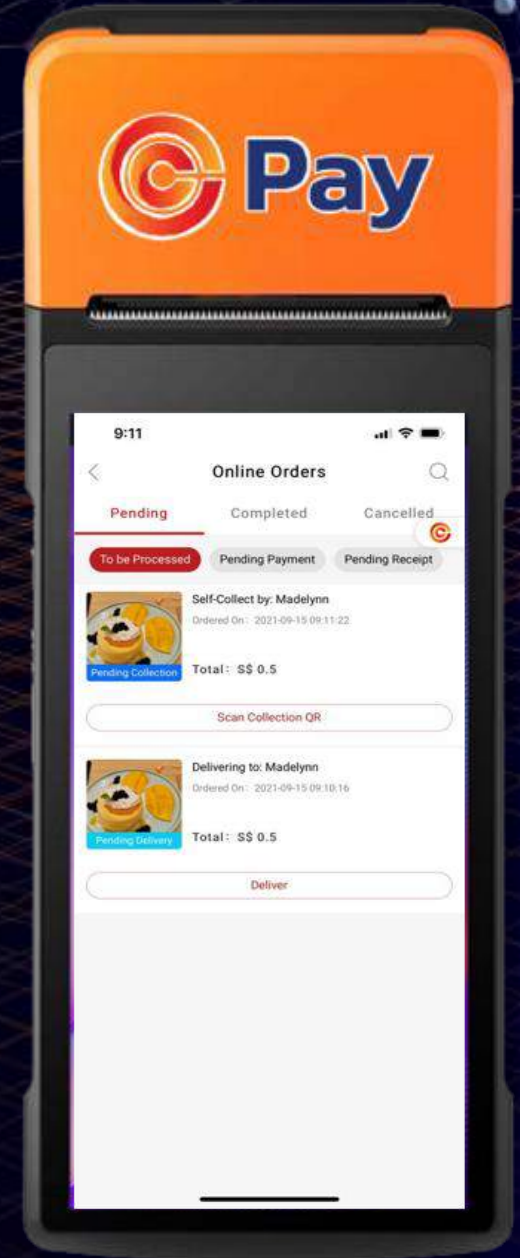
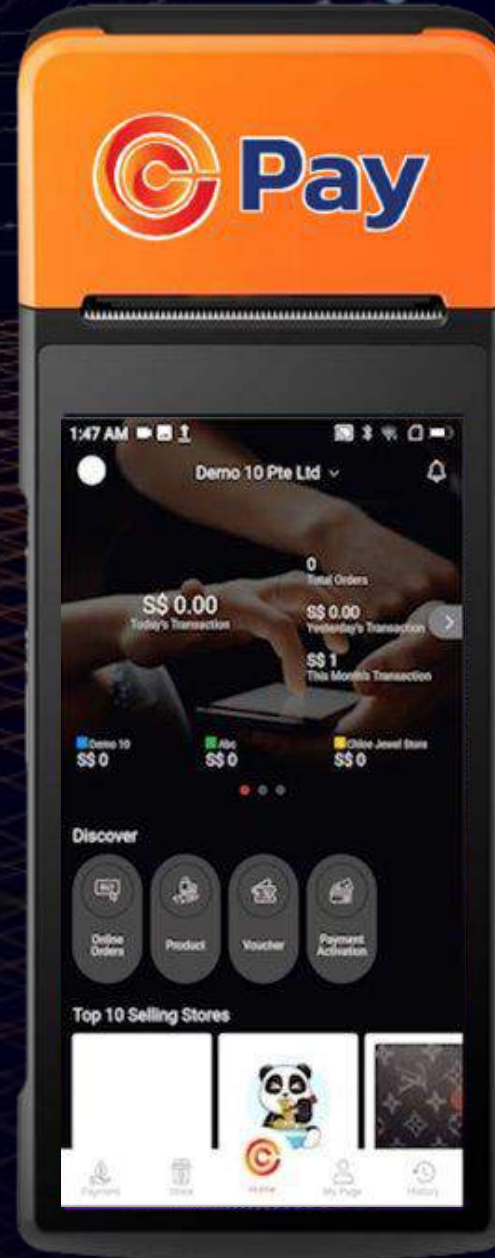
CCPay 商户 App

# 在线订单模块指南



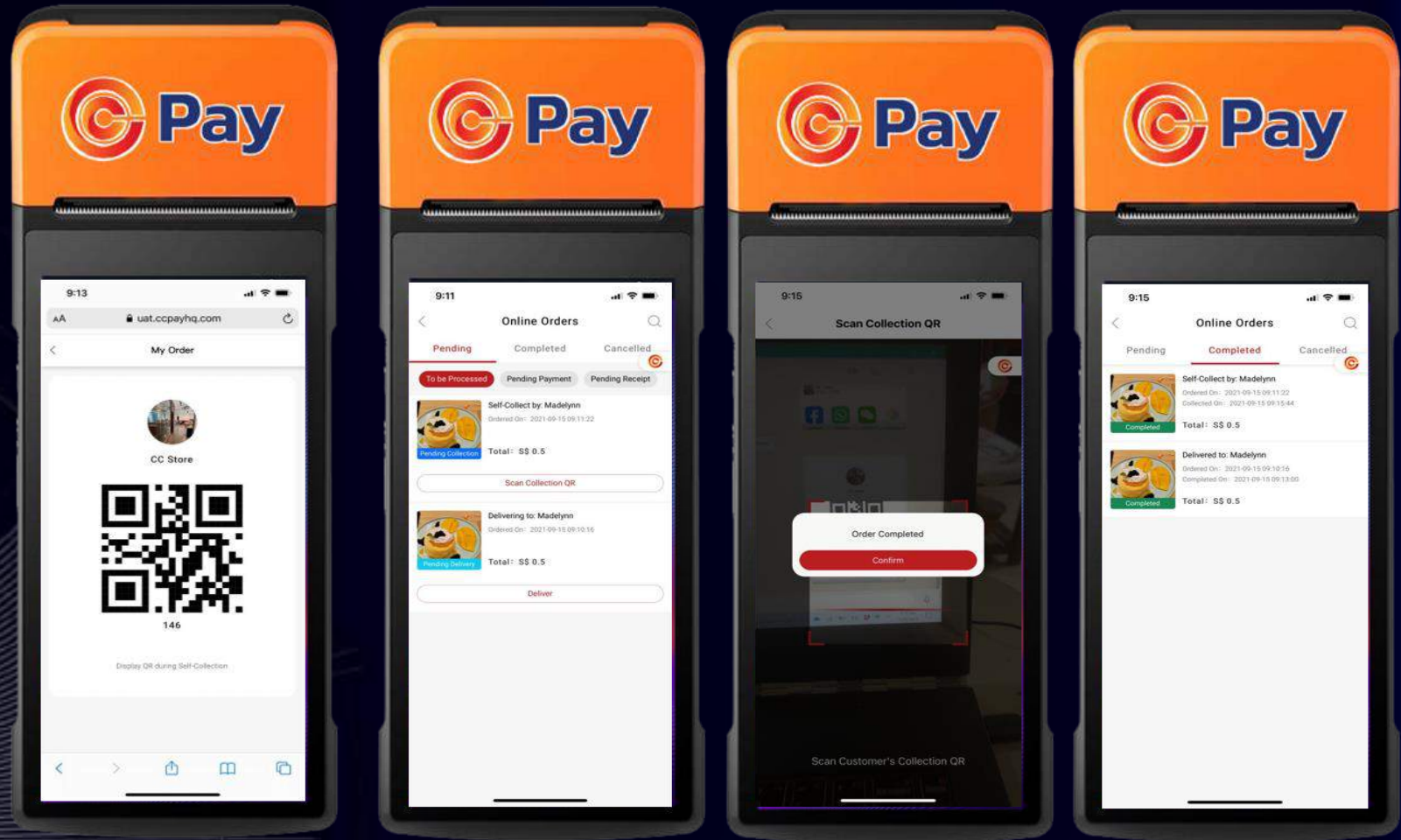
# 在线订单模块

- 在公司或者店铺视图都可以选择“在线订单 Online Order”。
- 在“发现Discover”下面, 点击“在线订单 Online Orders” tab.
- 在“在线订单Online Orders” 页面, 用户有3个订单状态选项卡:
  - “Pending” 待处理
  - “Completed” 已完成
  - “Cancelled” 已取消
- 点击待处理 “Pending”选项卡, 订单状态进一步分成:
  - “To be Processed” 等待处理
  - “Pending Payment” 等待支付
  - “Pending Receipt” 等待收货
- 选中等待处理 “To be Processed” 栏显示如下:
  - Product photo 产品图片
  - Recipient name 收件人姓名
  - Order date and time 订单日期时间
  - Total order amount 总订单金额
  - 交易状态Transaction status – “自取Self Collection” 或者“配送 Delivery”



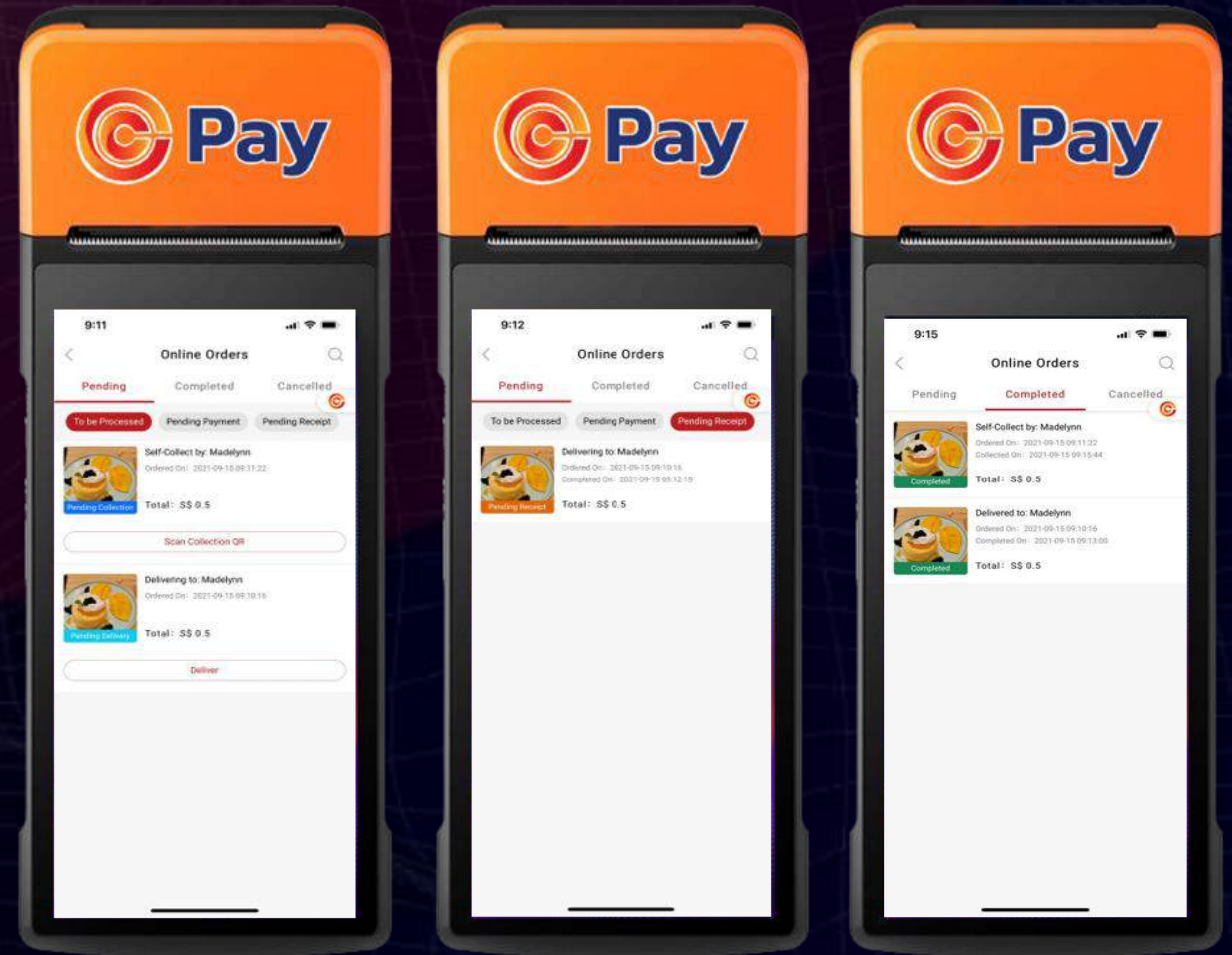
# 在线订单模块

- “自取 Self Collection” 交易状态，顾客自取的时候得展示产生的二维码让店铺扫描。
- 要扫描订单二维码，点击“扫描自取二维码 Scan Collection QR” code.
- 店铺扫描后，屏幕消息会显示“订单完成 Order completed”，点击“确认Confirm”



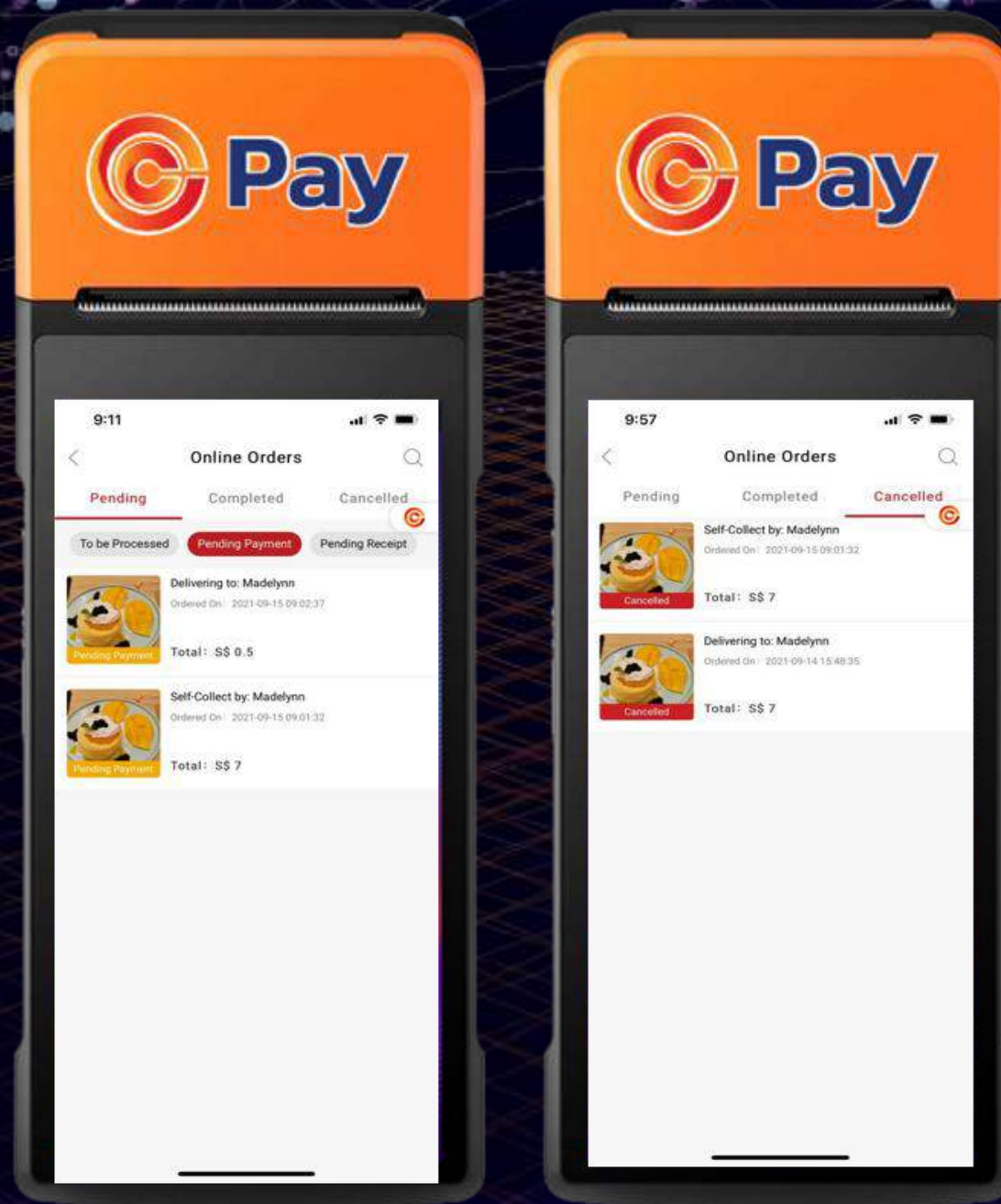
## 在线订单模块

- 所有完成的订单在“已完成Completed”在线订单选项卡存档。
- “配送Delivery”交易状态, 点击“配送Deliver” 栏进行后续操作。
- 订单将在“等待收货 Pending Receipt”选项卡存档。
- 顾客收到确认后, 订单在“已完成 Completed”选项卡存档。



## 在线订单模块

- “等待支付 Pending Payment”页面下的订单，如果顾客没有在30分钟内支付的话会被自动移除。
- 同样，单击“已取消Cancelled”选项卡以显示客户取消的所有订单，用户无需执行任何操作。



CCPay 商户 App

# 退款处理指南

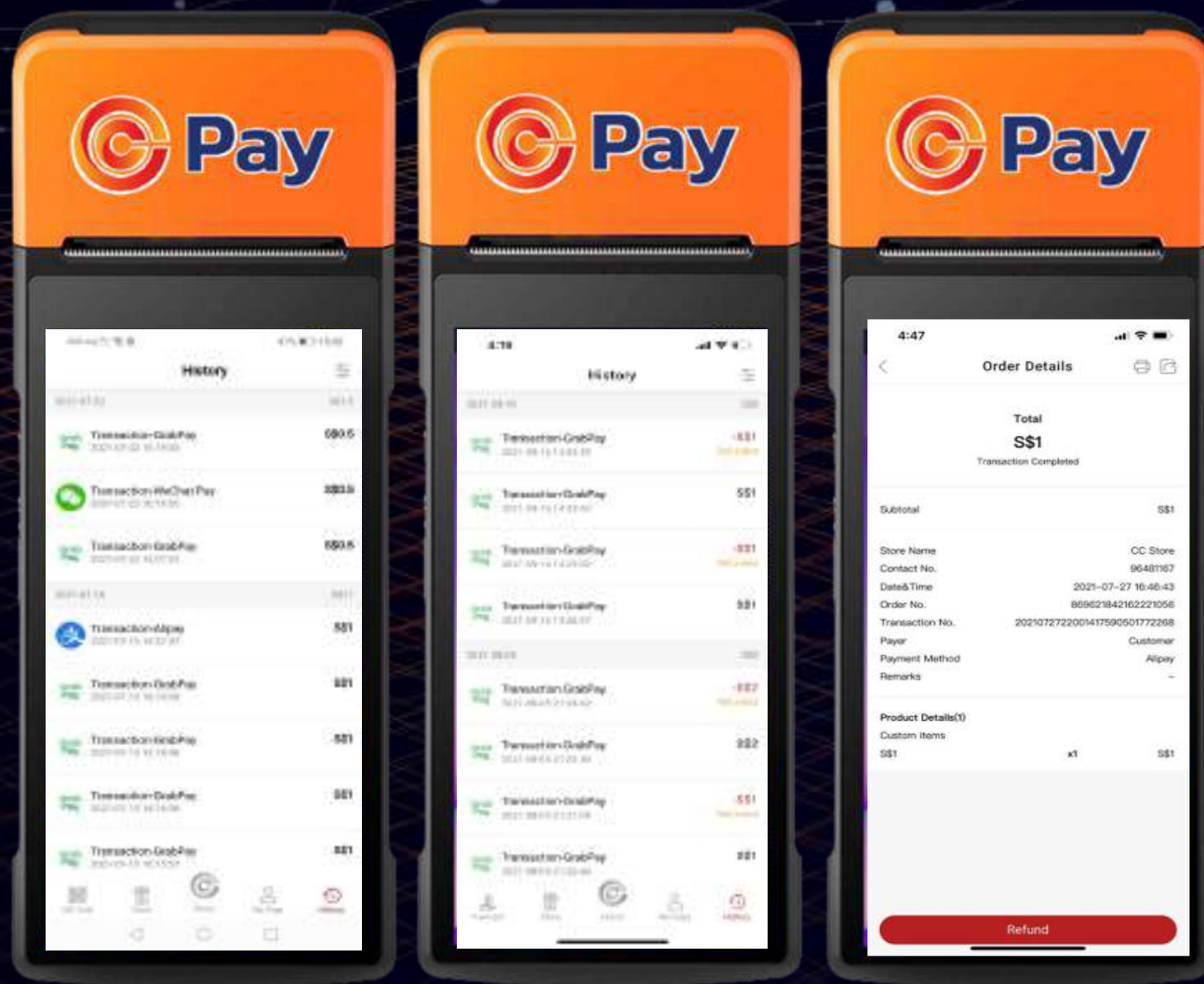


CC Financial Services Pte Ltd

# 退款

## 步骤 1

- 要处理退款, 请点击 "History" tab页.
- 显示之前的所有支付记录
- 滑动页面并选中要处理退款的交易
- 订单详情页面会显示交易详情和产品详情
- 点击退款 "Refund"
- 出现弹出消息, 确认退款数额无误的话, 点击确认 "Confirm".
- 退款成功后屏幕上会有提示消息.



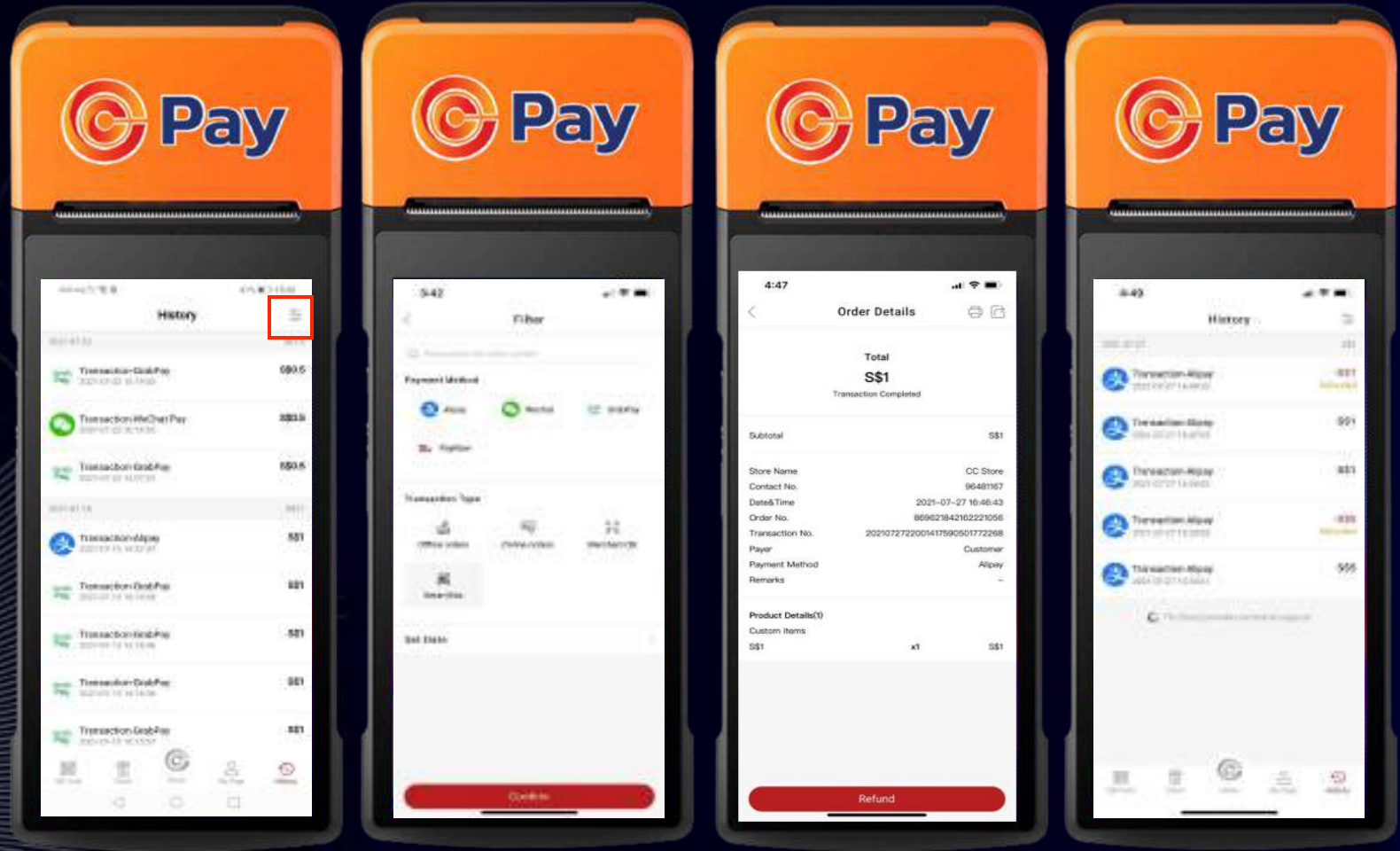
# 退款

## 步骤 2

- 在历史“History”页面，点击右上角的过滤“filter”图标。
- 在过滤页面，用户可以选择退款交易记录，基于不同的支付方式“Payment

Method”，交易类型“Transaction Type”或者时间范围“Set Date”

- 一旦选中对应的交易就可以点击退款“Refund”
- 出现弹出消息,确认退款数额无误的话，点击确认“Confirm”。
- 退款成功后屏幕上会有提示消息。



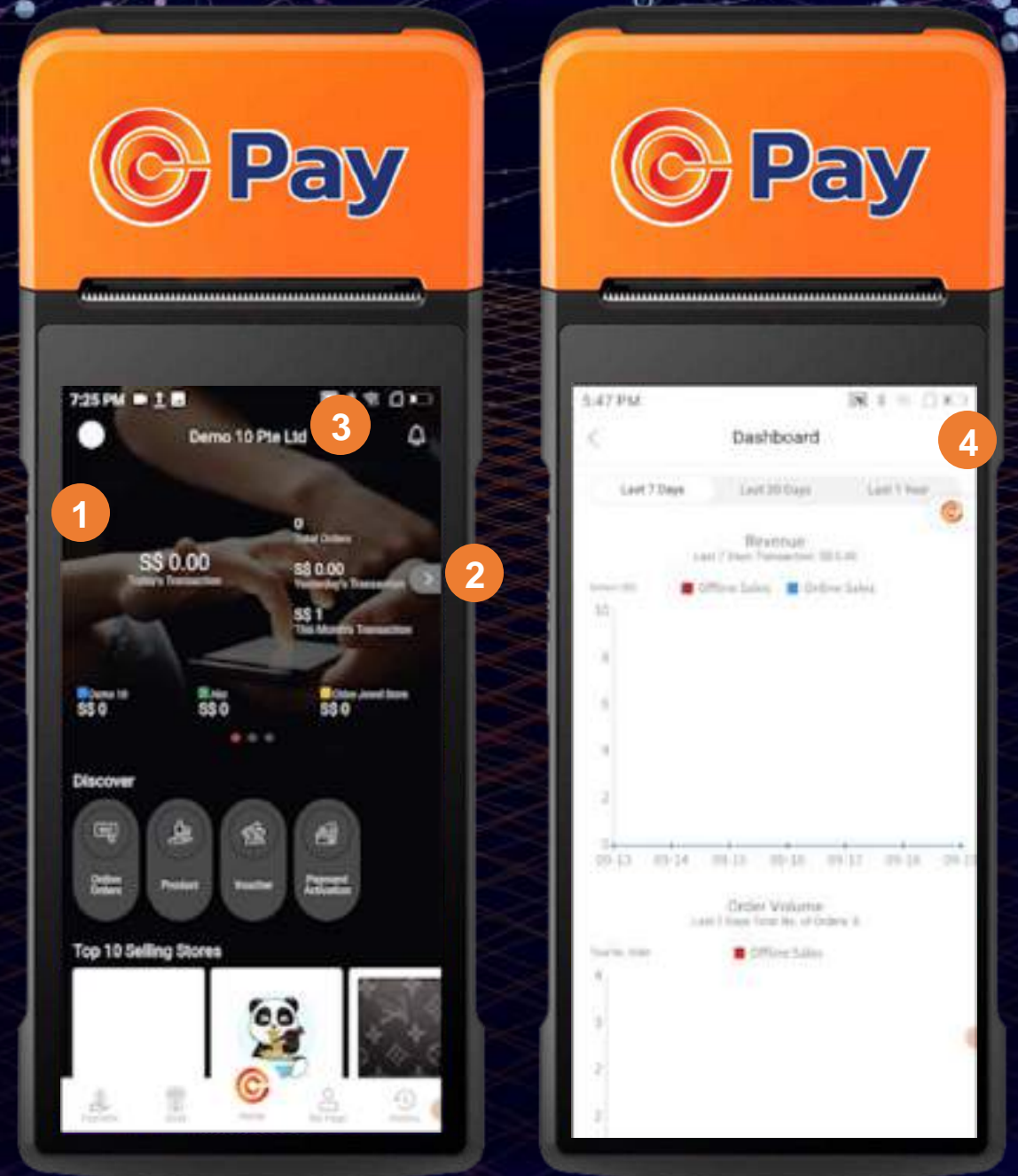
CCPay 商户 App

# 收益模块指南



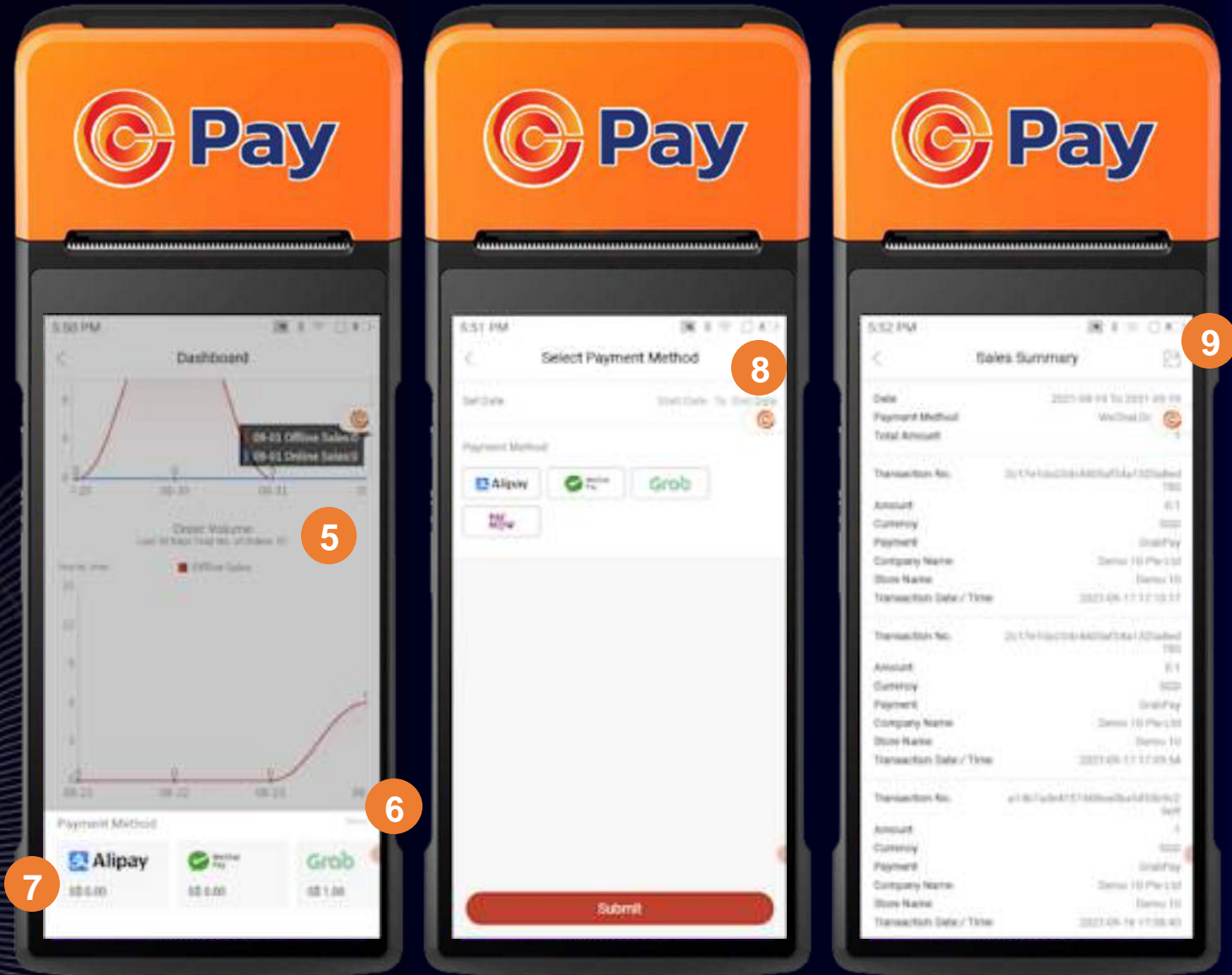
# 收益模块

- 1) 收益模块可帮助用户获得销售洞察并改进以下方面：
  - 预测购买和消费模式
  - 调整库存水平以减少浪费
  - 提高生产力，同时最大限度地降低成本
- 2) 要启动，请单击屏幕右侧窗格中的“导航箭头”。
- 3) 用户可选择显示公司或个人商店视图。
- 4) 在“仪表板Dashboard”页面上，单击选项卡以查看“过去7天”、“过去30天”和“过去1年”交易。



# 收益模块

- 5) 向下滚动查看：
  - 线上和线下销售的“收入”
  - 线下销售的“订单量”
- 6) 点击“更多More”到“设置日期 Set Date”（开始日期到结束日期）选择交易时段。
- 7) 要按“付款方式”查看交易量，请单击可用的付款平台。
- 8) 单击“提交”以查看所选期间的销售摘要。
- 9) 要共享销售报告，请单击共享图标。



CCPay 商户 App

# 产品列表和管理指南

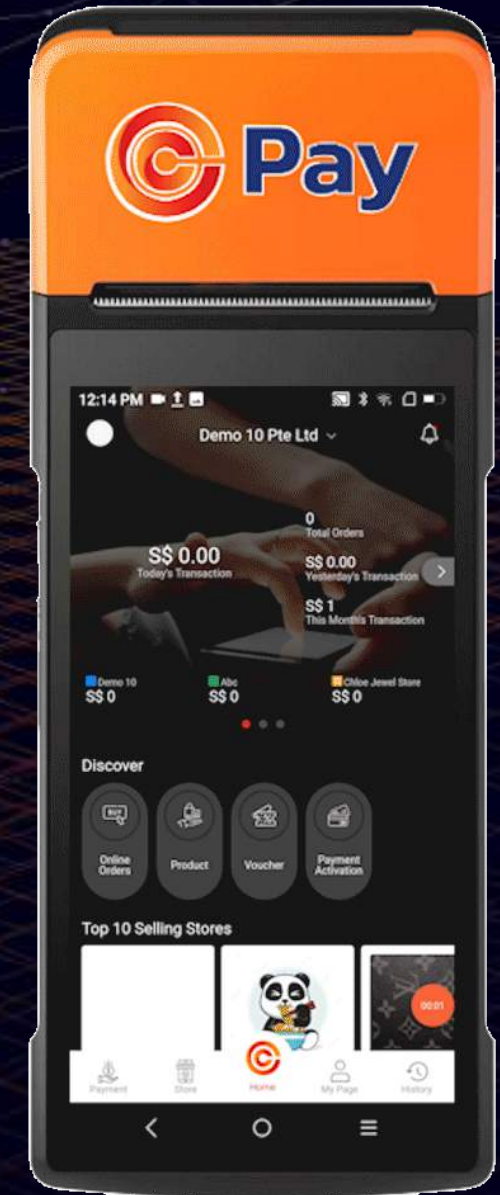


**Pay**

CC Financial Services Pte Ltd

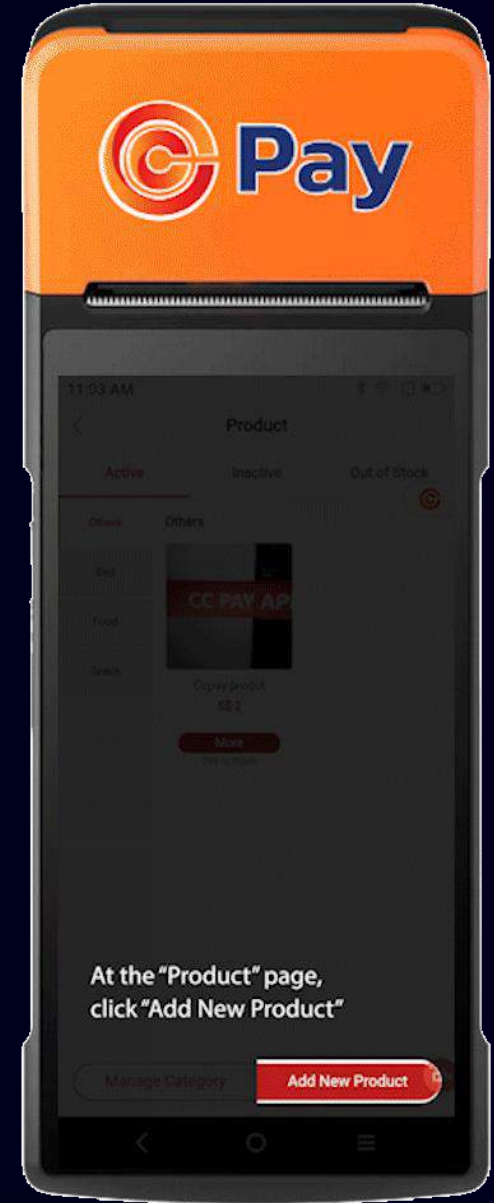
# 新产品类别列表

- 打开公司视图首页. 在Discover下面, 点击产品 “Product” tab
- 在产品“Product” 页面, 点击管理类别 “Manage Category”
- 在管理类别 ”Manage Category” 页面, 点击增加新类别 “Add New Category”
- 在产品类别名字 “Product Category Name”下面输入类别并点击确认 “Confirm”
- 用户会自动回到管理类别 “Manage Category”页面, 新的产品类别也会出现
- 在新增加的产品类别右边, 用户可以编辑或者删除选中的产品类别.
- 要增加新的产品类别的话, 就点击增加新类别 “Add New Category”



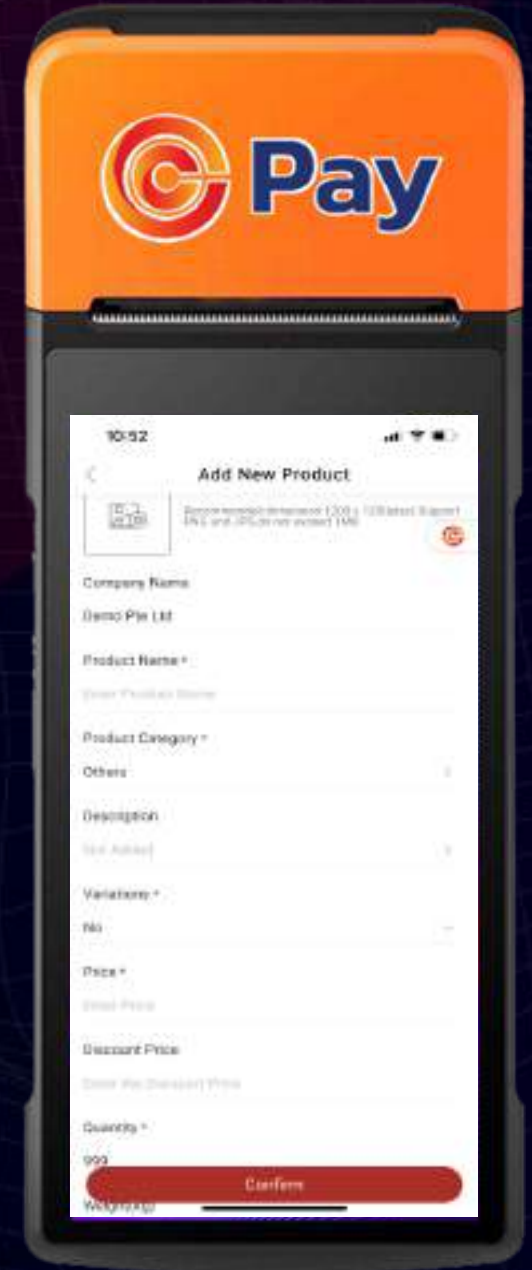
# 新产品列表

- 在产品“Product”页面, 点击增加新产品 “Add New Product”
- 输入下列信息:
  - 上传产品图片 (PNG格式, 1200 x 1200像素, 不超过1MB)
  - Company Name 公司名字
  - Product Name 产品名字
  - Product Category 产品类别 (从下拉框选择)
  - Product Description 产品描述



# 新产品列表

- Variations 变化
    - 选择没有‘No’， 如果此产品没有变化的话
    - 选择是‘Yes’， 如果此产品有变化的话
      - ❖ 输入变化类型 “Variation Type”
      - ❖ 选择 “+” 增加变化类型“Variation Type”
      - ❖ 编辑或者删除之前的变化
  - Price 价格
  - Discounted Price (if necessary) 折扣价（如果需要的话）
  - Quantity 数量
  - Weight (kg) 重量
  - 条形码或者通过右边的扫描图标扫描产品条形码来添加
  - Status 状态
- 完成后点击确认“Confirm”



## 编辑产品功能

- 导航到产品 “Product” 页面, 选择列表中的产品来编辑, 点击更多 “More”
- 在弹出的选项中, 选择编辑 “Edit”
- 编辑详情并点击保存 “Save”

## 列表预览功能

- 导航到产品 “Product” 页面, 选择列表中的产品来编辑, 点击更多 “More”
- 在弹出的选项中, 选择编辑 “Edit”
- 预览 “Preview” 功能显示线上顾客能看到的视图

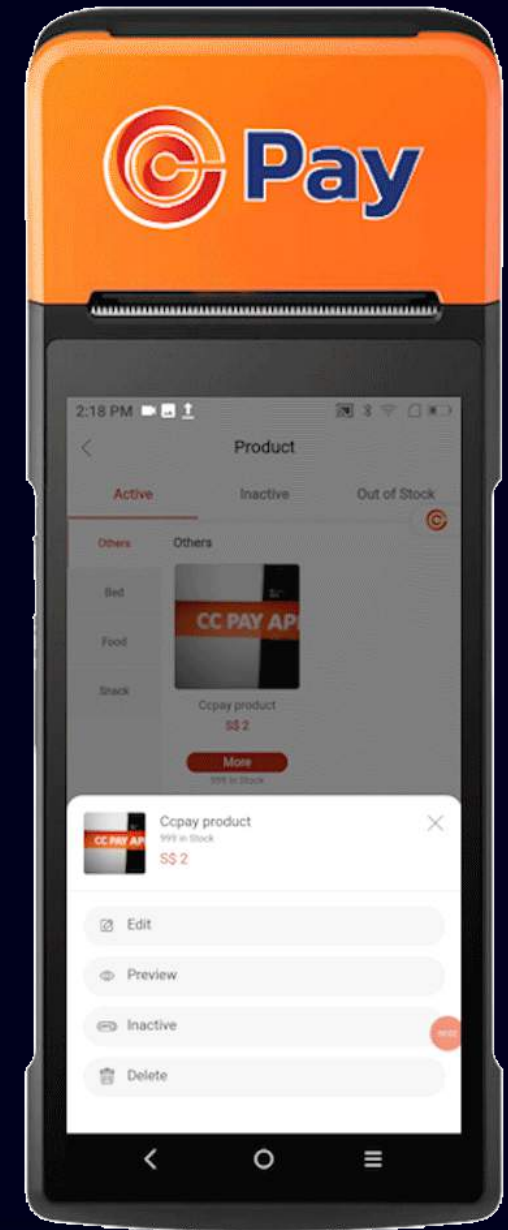


## 改变产品状态

- 导航到产品“Product”页面, 选择列表中的产品来编辑, 点击更多“More”
- 在弹出的选项中, 点击上线“Active”或者下线“Inactive”来改变产品状态
- 完成后显示成功“Successful”

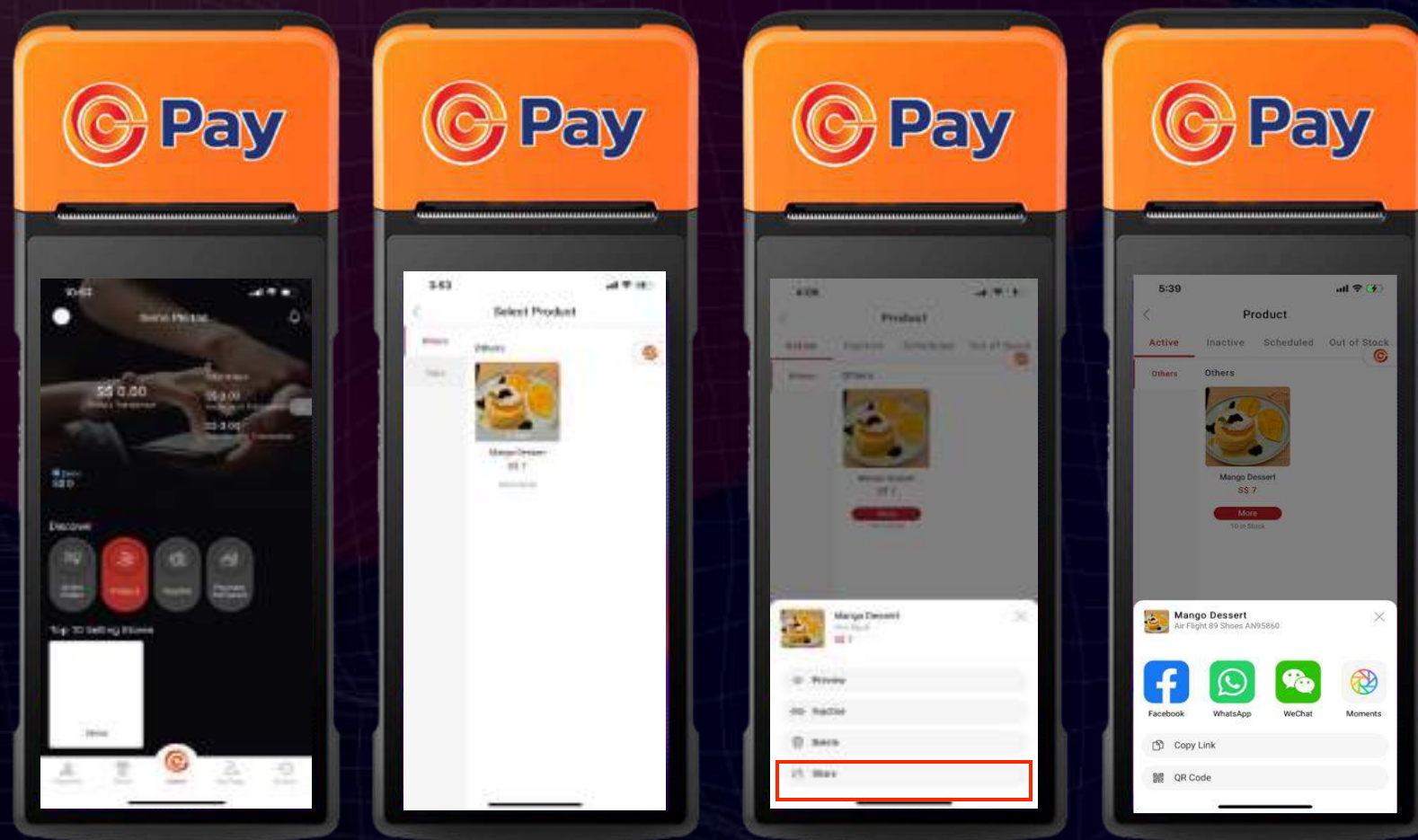
## 删除产品

- 导航到产品“Product”页面, 选择列表中的产品来编辑, 点击更多“More”
- 在弹出的选项中, 选择删除“Delete”
- 在弹出消息中点击确认“Confirm”删除产品
- 完成后显示“Successful”



## 分享产品

- 导航到产品“Product”页面，选择列表中的产品来编辑，点击更多“More”
- 在弹出的选项中，点击分享“Share”
- 在弹出的选项中，分享链接link，或者二维码QR，在各种社交媒体或者即时通信软件里面。

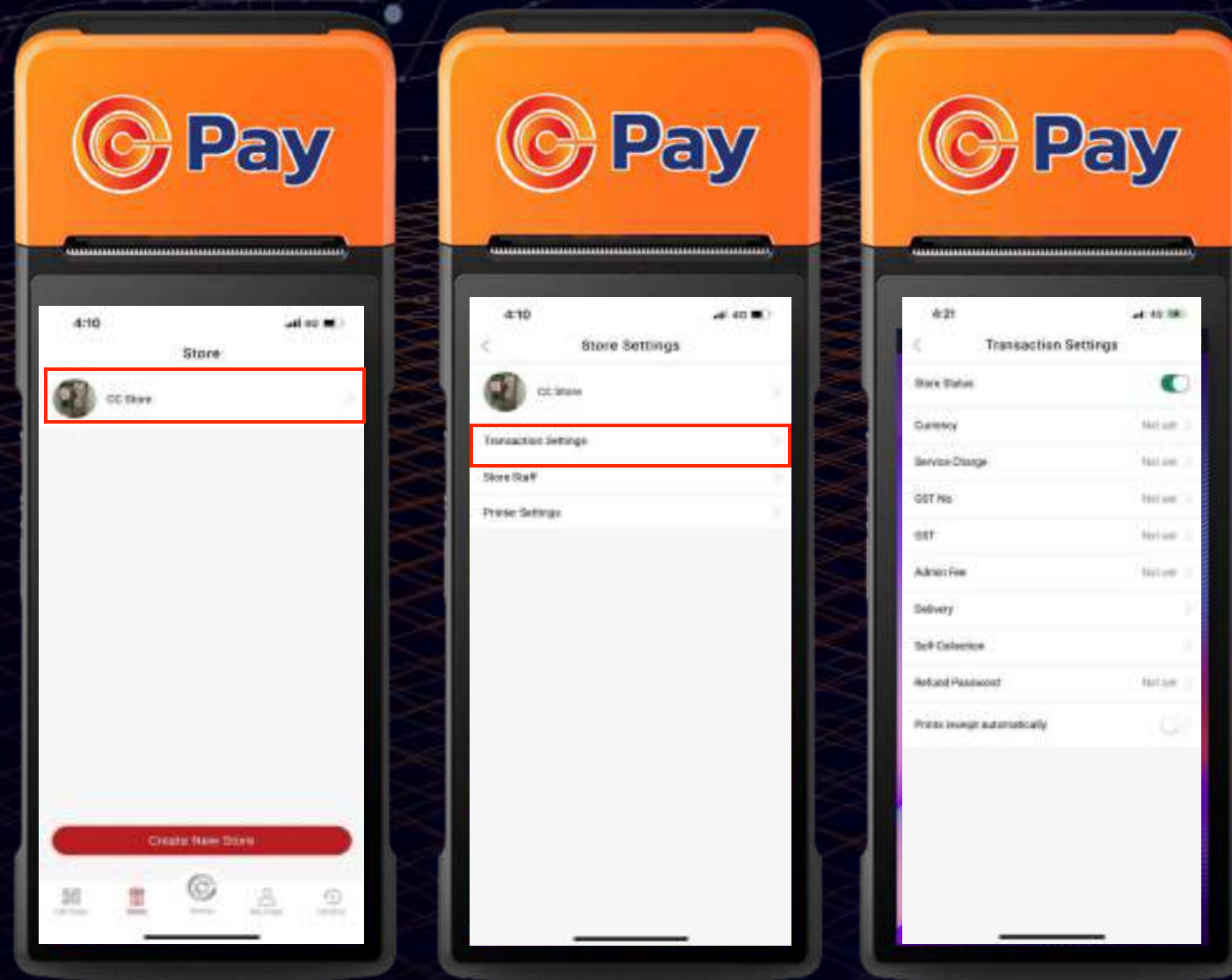


CCPay 商户 App  
店铺设置指南



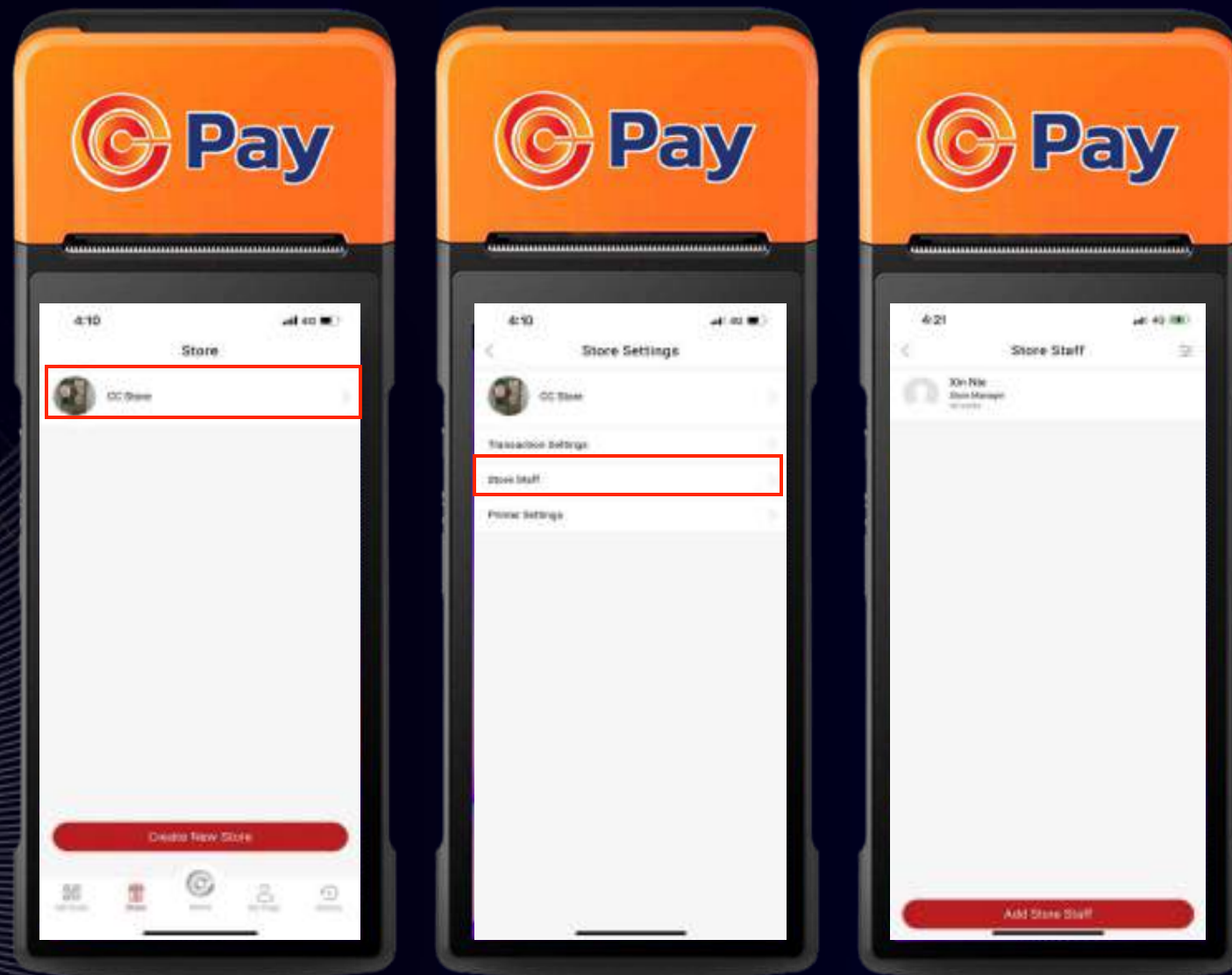
## 更改交易设置

- 点击 'Store' 商店
- 选择 'Transaction Settings' 交易设置以更改商店交易设置
- E.g. 点击 'Admin fee' 管理费为所有交易添加管理费



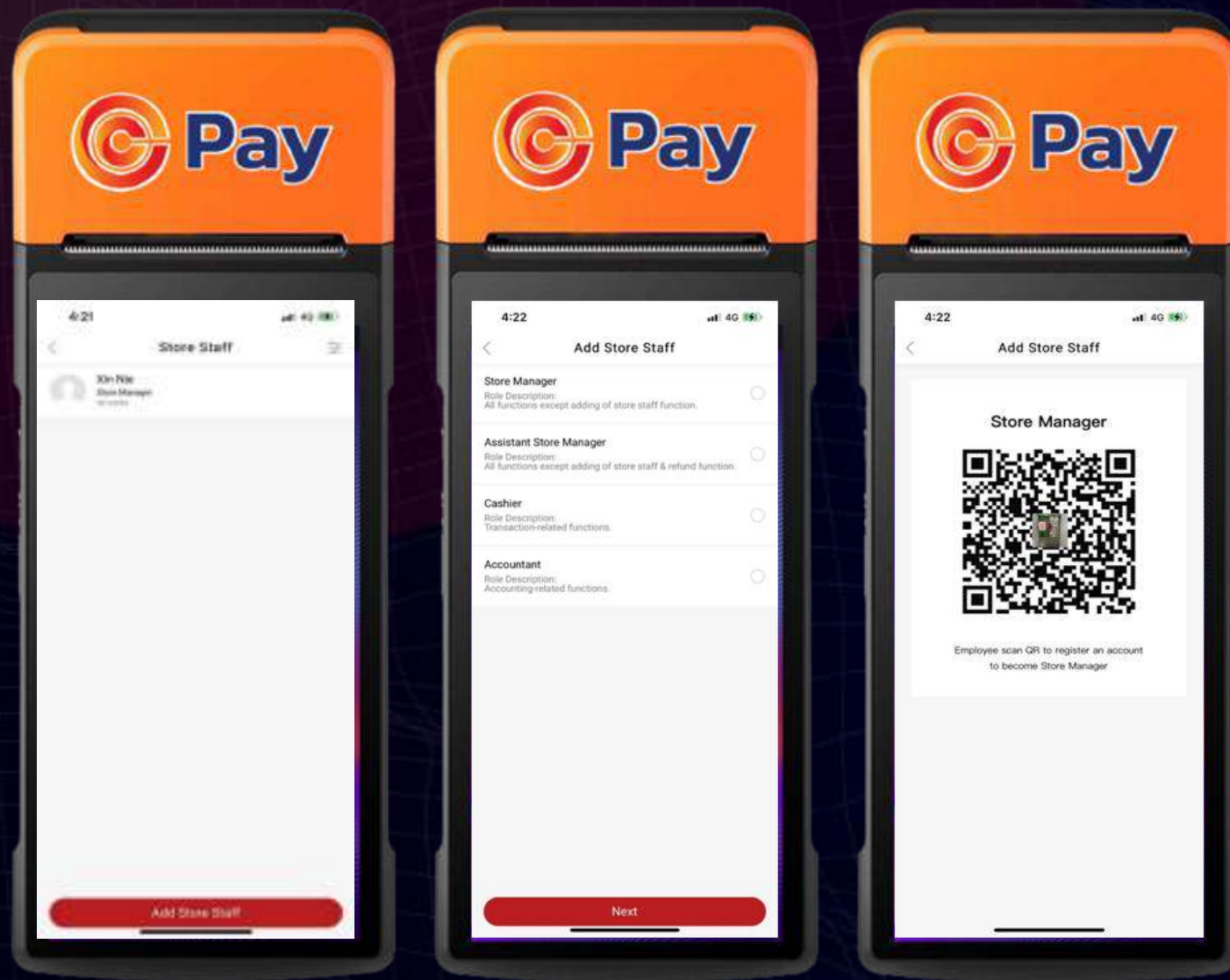
# 显示店员

- 点击 'Store' 商店
- 选择 'Store Staff' 商店员工将显示当前在商店工作的员工列表



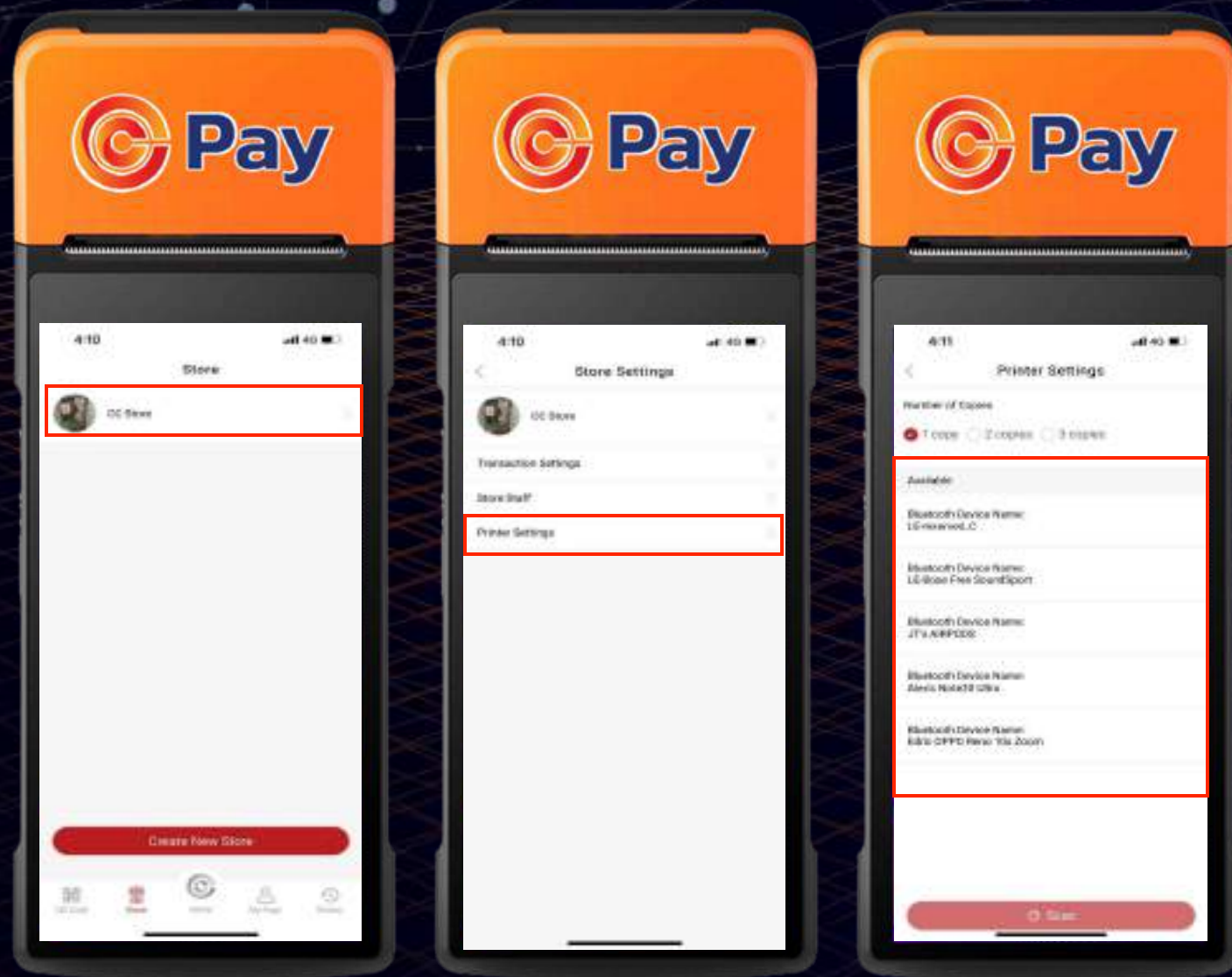
## 添加店员

- 点击 'Store' 商店
- 如果要將商店員工添加到列表中，請點擊 'Add New Staff' 添加新員工，選擇 'Staff Role' 員工角色
- 然後工作人員掃描二維碼以確認其角色



# 为商店设置打印机

- 点击 'Store' 商店
- 选择 'Printer Setting' 打印机设置
- 选择份数并选择 'Scan' 扫描
- 检测到的打印机列表会出现，选择其中一个便可



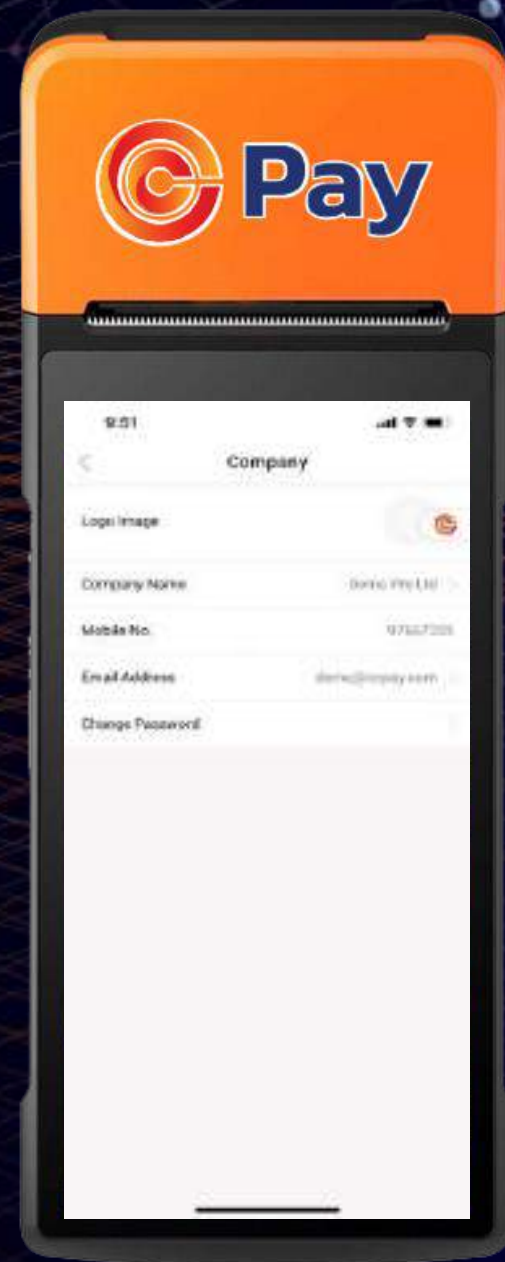
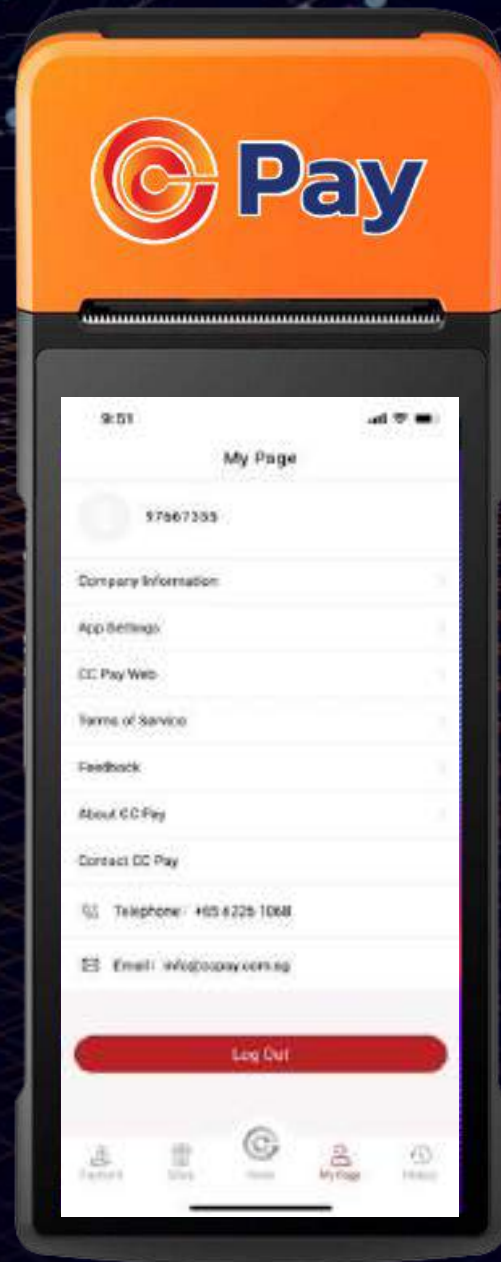
CCPay 商户 App

# 我的页面指南



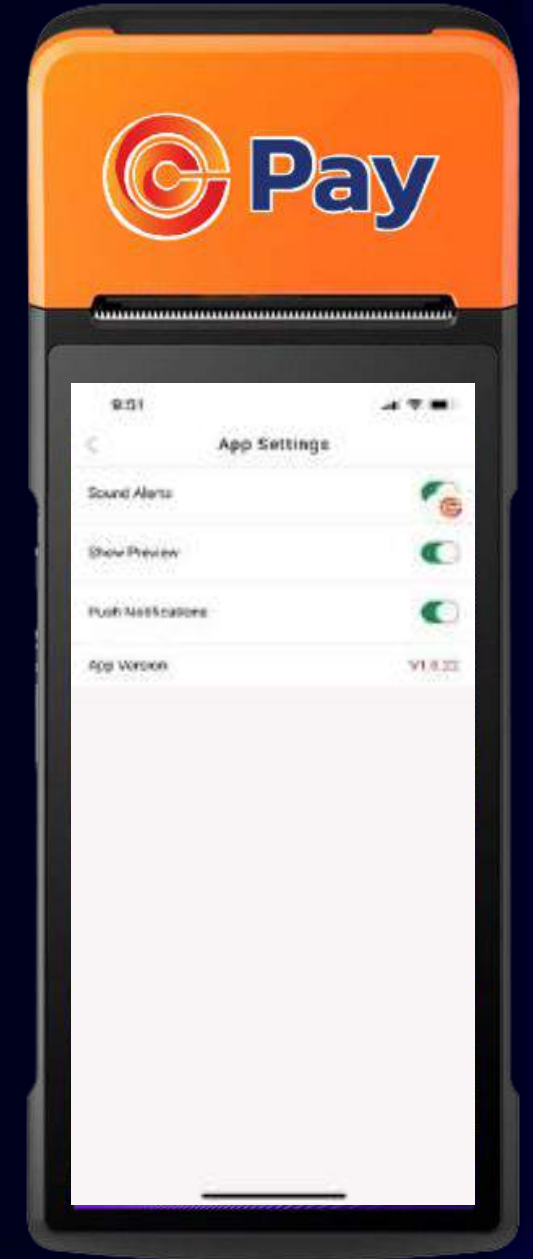
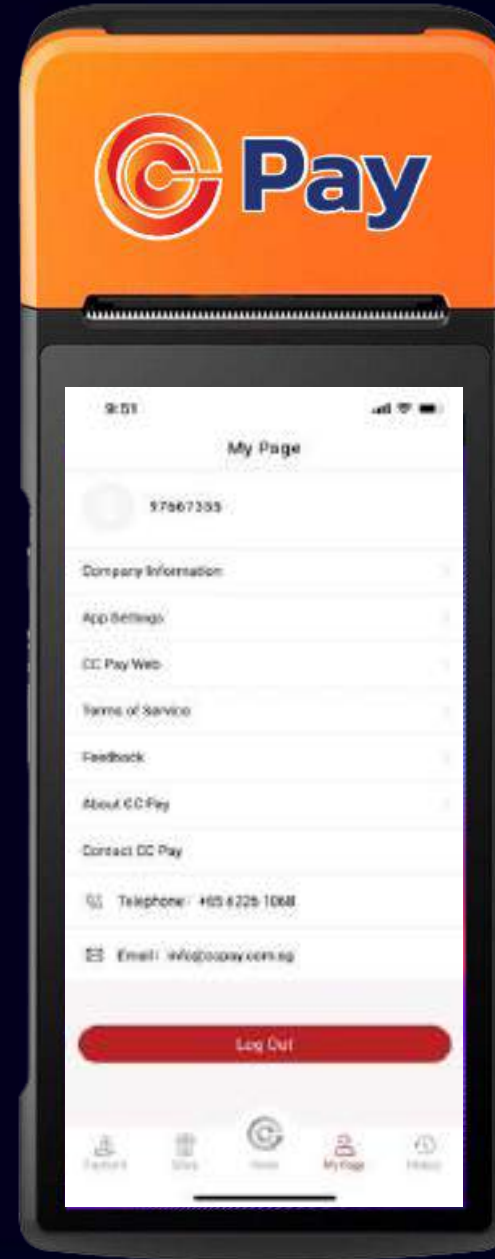
## 公司信息

- 点击 'My Page' 我的页面
- 选择 'Company Information' 公司信息显示公司信息
- E.g. 点击 'Change Password' 更改密码以更改密码



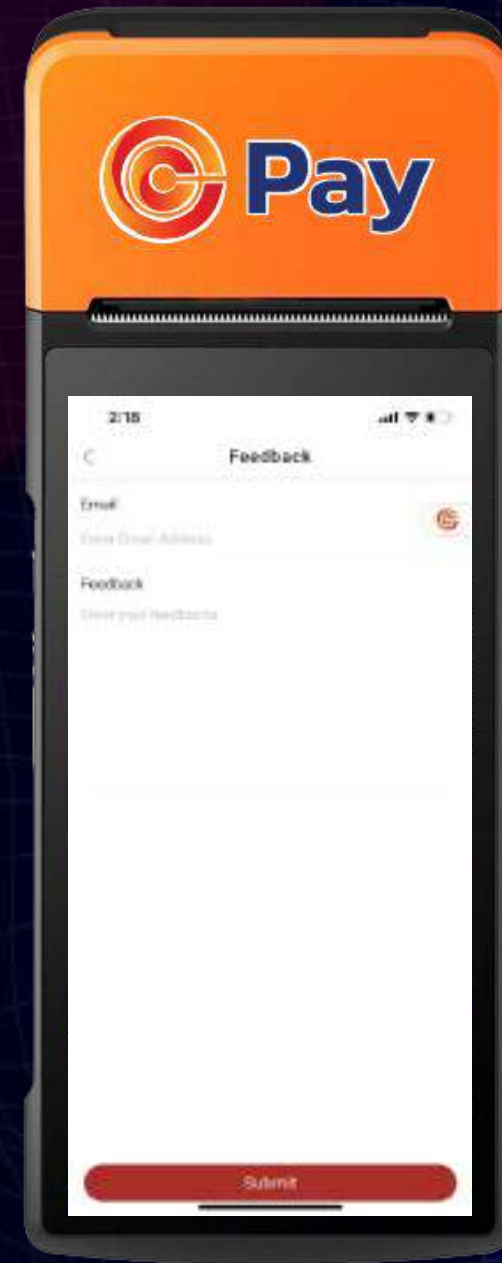
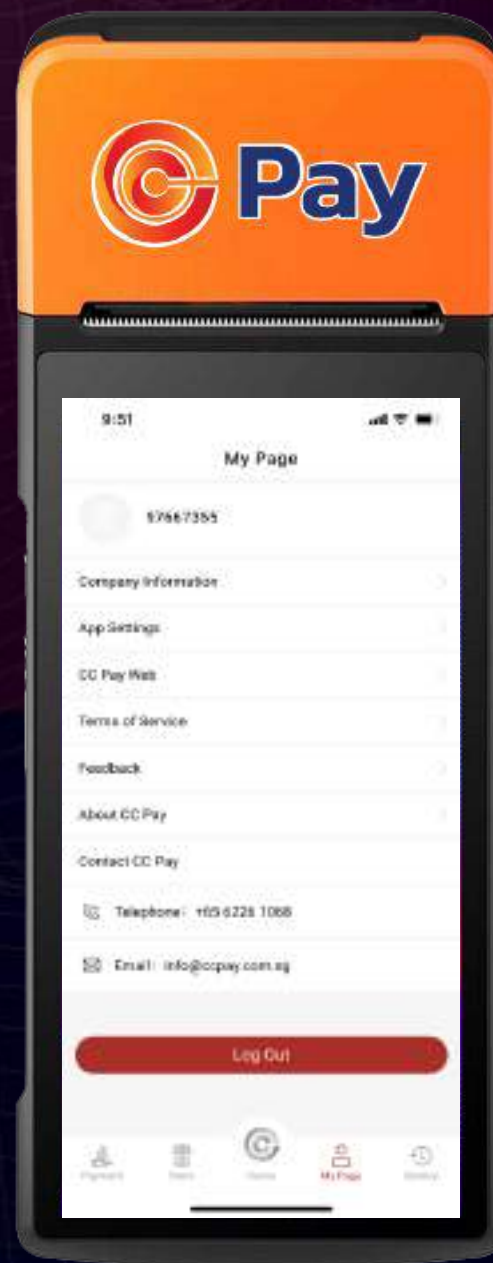
## 应用程序设置

- 点击 'My Page' 我的页面
- 选择 'App Settings' 应用程序设置将显示用户可以更改的设置列表
- E.g. 点击以打开或关闭声音警报
- 点击 'App Version' 应用程序版本将应用程序更新到最新版本



## 反馈

- 1) 点击‘My Page’我的页面
- 2) 选择‘Feedback’反馈并留下您的电子邮件详细信息以及有关CCPay如何更好地为您服务的建议。



CCPay 商户 App

# 优惠券指南



**Pay**

CC Financial Services Pte Ltd

## 添加优惠券

- 点击 'Add New Voucher' 添加新优惠券，填写优惠券的详细信息，例如折扣类型、折扣金额、最低消费、可用数量、每个用户的收集限制、开始日期和结束日期并点击确认
- 点击确认后将显示创建的优惠券

## 优惠券详情及分享

- 可以查看创建的优惠券详细信息，例如收件人总数、兑换的优惠券数量
- 还可以编辑、共享或复制优惠券的详细信息



# 谢谢大家 Thank You

**Contact Us:**

1 Park Road, People's Park Complex #02-106, S059108

Website: <https://www.ccpay.com.sg>

Email: [info@ccpay.com.sg](mailto:info@ccpay.com.sg)

Tel: (65) 6226 1068

This presentation is prepared by CC Financial Services Pte. Ltd. for informational purposes only and may not be distributed, copied or reproduced in whole or in part by anyone without the prior permission of CC Financial Services Pte. Ltd. All of the information contained in the presentation is confidential and subject to further modification and discussion.